



### ***Cartão Go Fishing Members***

A adesão ao cartão é gratuita e pode ser formalizada junto de qualquer loja Go Fishing mediante o fornecimento dos dados requeridos aquando da compra de um produto ou serviço. O aderente garante que todas as informações fornecidas são exatas e assume toda a responsabilidade pelas mesmas.

A adesão ao Cartão Go Fishing *Members* pressupõe por parte do aderente a aceitação das Condições Gerais e Particulares, que estarão sempre acessíveis no site on line [www.gofishing.pt](http://www.gofishing.pt).

A utilização do Cartão Go Fishing *Members* pressupõe o conhecimento e aceitação das Condições Gerais e Particulares, sendo pessoal e intransmissível, pelo que o seu uso só pode ser feito exclusivamente pelo seu titular.

O cartão não pode, em caso algum, ser vendido, emprestado ou cedido a qualquer título.

Para além da acumulação de pontos, o Cartão Go Fishing *Members* permite ao respetivo titular o acesso a todos os privilégios concedidos pela Go Fishing.

Em caso de roubo, extravio ou danificação do cartão, o titular deverá comunicar o fato à Go Fishing, que procederá à anulação do mesmo e/ou emissão de um novo, mantendo as vantagens acumuladas até à data do roubo, do extravio ou da danificação do cartão original, com uma depreciação de 5 pontos.

O desenvolvimento de ações promocionais específicas poderá permitir a atribuição de pontos, durante determinados períodos de tempo ou em determinados produtos e serviços, em quantidades diferentes das estabelecidas nas Condições Particulares, ou ainda a atribuição de bónus conforme critérios definidos e comunicados caso a caso.



#### **Condições Gerais:**

1. O cartão Go Fishing *Members* serve apenas para identificar os Clientes, conferindo-lhes o direito a usufruir de todas as vantagens do programa de fidelização.
2. O Cartão Go Fishing *Members* é válido em todas as lojas Go Fishing sitas em território nacional português.
3. Por cada 1 euro em compras efetuadas nas lojas Go Fishing com registo de ficha de cliente, é atribuído 1 ponto (os cêntimos não são considerados) no cartão do cliente. Ao atingir os 500 pontos, o cliente terá direito a um desconto de 50 Euros, a utilizar na compra seguinte.
4. O valor de compras elegível para a acumulação de pontos contempla apenas os artigos e/ou serviços vendidos nas lojas físicas GO Fishing, com exceção de consumíveis para a pesca.
5. Nenhum valor das compras de Grupos é convertido em pontos (os Grupos continuam a beneficiar das condições especiais acordadas e específicas caso a caso).
6. Os pontos não serão, em caso algum, creditados em situações de oferta de um artigo ou serviço ao titular do cartão.
7. A Go Fishing reserva-se o direito de, a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, adicionar, atualizar ou eliminar, parcial ou totalmente as condições de atribuição ou troca de pontos.
8. O programa de fidelização Go Fishing permite a acumulação de pontos no cartão até 1000 pontos.
9. A não utilização do cartão por um período de 24 meses implica a eliminação dos pontos acumulados.
10. Os ganhos serão creditados no cartão desde que este seja apresentado no momento do pagamento nas lojas Go Fishing sitas em território nacional português.



11. O rebate do saldo do Cartão Go Fishing *Members* pode ser efetuado ao acumular os 500 pontos, no pagamento de compras de artigos ou serviços, com exceção de consumíveis para a pesca e consumíveis nas embarcações, efetuadas em qualquer loja física Go Fishing sitas em território português, como meio de pagamento e em valor de compras igual ou superior ao valor de descontos usado, sendo, neste ultimo caso, pago o remanescente pelo cliente.
12. Os pontos do Cartão Go Fishing *Members* nunca serão convertidos em dinheiro.
13. Os pontos do Cartão Go Fishing *Members* serão válidos a partir do dia seguinte à sua emissão, e terão um prazo de utilização de 24 meses, prazo esse que será renovável em cada compra, salvo indicação expressa em sentido contrário emitida pela Go Fishing.
14. No caso de haver devolução ou troca de compras, que tenham originado descontos, a Go Fishing fará o estorno do valor do desconto no saldo dos pontos do cartão.
15. A Go Fishing viabiliza a recuperação dos descontos de uma compra sem cartão, até 15 dias após a data da transação, com a apresentação do respetivo talão de compras e cartão.
16. O uso ou extravio do Cartão é da exclusiva responsabilidade do portador, pelo que a Go Fishing não poderá vir a ser responsabilizada em caso de perda, roubo, má utilização ou utilização fraudulenta do mesmo.
17. A Go Fishing reserva-se o direito de anular os cartões onde seja detetada fraude, utilização indevida ou uso comercial.
18. A Go Fishing poderá enviar para o endereço postal indicado pelos Clientes informação relativa ao programa de fidelização, ofertas e vantagens relacionadas com o mesmo, envio esse que é expressamente aceite pelo próprio titular do Cartão Go Fishing *Members*.
19. Os aderentes poderão pôr fim ao cartão Go Fishing *Members* mediante envio de e-mail para [info@gofishing.pt](mailto:info@gofishing.pt) ou através de declaração por escrito. Em ambas as situações o cartão de aderente terá de ser restituído à Go Fishing.



### **Adesão e confidencialidade dos dados**

1. Para aderir às vantagens do Cartão *Members* da Go Fishing, o Cliente deve entregar o respetivo cupão de adesão numa das lojas Go Fishing situadas em território nacional português.
2. O cliente autoriza expressamente a Go Fishing a contactá-lo para efeitos de poder completar ou esclarecer todos os dados inicialmente indicados no respetivo cupão de adesão ao Cartão Go Fishing *Members*.
3. A Go Fishing garante total confidencialidade dos dados pessoais de cada Cliente. Todos os dados serão tratados informaticamente, destinando-se exclusivamente à gestão do Cartão Go Fishing *Members*.
4. É reconhecido aos aderentes o direito de acesso à informação sobre eles registada, podendo solicitar a qualquer momento e mediante devida identificação a sua correção ou alteração;
5. A base de dados inerente aos titulares do Cartão encontra-se devidamente notificada e registada junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

### **Condições particulares para Programas/ Grupos**

1. Caso os pontos resultem de um programa, os mesmos serão contabilizados sobre o valor base do programa, não são consideradas as taxas de aeroporto, segurança, combustível e de serviço, suplementos, noites extras e tudo o que não estiver indicado como incluído no programa.
2. Em todos os produtos de promoções, campanhas especiais e campanhas de grupos, a troca de pontos pode não ser efetuada sobre o preço promocional.
3. Caso existam vários viajantes titulares de cartão numa mesma reserva, a atribuição de pontos, benefícios e descontos será efetuada mediante emissão de uma Venda a Dinheiro para cada número de cartão, no valor acordado no momento da compra entre os titulares de cartão e o vendedor.